

Samtykke til indsamling og behandling af personlige oplysninger – centerapp

Overblik

Dette samtykke har til formål at sikre at du forstår formålet med City2/Copenhagen Designer Outlet app'en, hvilke oplysninger vi indsamler om dig, hvordan vi indsamler dem og hvad vi bruger dem til.

Vi har lavet City2/Copenhagen Designer Outlet app'en for at hjælpe dig med at få mest muligt ud af City2/Copenhagen Designer Outlet's services. Åbningstider, kontaktoplysninger og andre praktiske oplysninger er altid lige ved hånden i app'en. Vi viser dig nyheder og tilbud i dine favoritbutikker. Vi giver dig endda point for at besøge City2/Copenhagen Designer Outlet som du kan bruge til at indløse præmier i vores loyalitetsprogram.

For at sikre at app'en fungerer optimalt på din enhed og at den er let for dig at bruge, indsamler vi oplysninger om din enhed og hvordan du bruger app'en.

For at sikre at loyalitetsprogrammet bruges retfærdigt, kræver vi at du registrere dig med en konto i app'en hvis du vil bruge loyalitetsprogrammet. Hvis du beslutter dig for at registrere en konto, indsamler vi indsamler vi oplysninger om din person.

Data indsamlet om din enhed og din brug af app'en efter du registrerer en konto sammenkædes med oplysningerne vi indsamler om din person.

Vi bruger alle de oplysninger vi indsamler til at forsøge at vise dig det mest relevante markedsføringsmateriale fra butikkerne i centret.

Hvis du beslutter at bruge din Facebook-konto til at registrere en konto i app'en, vil vi muligvis målrette reklamer du præsenteres for på Facebook, baseret på oplysningerne vi har indsamlet om dig i app'en. Du kan registrere en konto i app'en uden at bruge din Facebook-konto.

Vi beder dig læse dette samtykke grundigt før du downloader og bruger City2/Copenhagen Designer Outlet app'en.

Samtykke til markedsføring

Ved at downloade og bruge City2/Copenhagen Designer Outlet app'en, giver jeg samtykke til at modtage meddelelser og notifikationer om services tilgængelige i app'en, City2/Copenhagen Designer Outlet og butikkerne i City2/Copenhagen Designer Outlet.

Jeg giver også samtykke til at modtage markedsføringsmateriale i City2/Copenhagen Designer Outlet app'en fra butikkerne i City2/Copenhagen Designer Outlet. En liste af butikkerne er altid tilgængelig i app'en.

Slutteligt giver jeg samtykke til at City2/Copenhagen Designer Outlet målretter markedsføring til mig på Facebook, hvis jeg bruger min Facebook-konto til at registrere en konto i app'en. Jeg forstår at jeg ikke vil modtage mere markedsføring på Facebook, men at reklamerne der bliver vist til mig kan være baseret på oplysninger indsamlet om mig i City2/Copenhagen Designer Outlet app'en. Jeg forstår at jeg kan registrere en konto i app'en uden at bruge min Facebook-konto, hvormed ingen oplysninger indsamlet om mig vil blive delt med Facebook.

Hvad vi indsamler, hvordan vi indsamler den og hvad den bruges til.

Når du bruger app'en

De følgende oplysninger om din enhed indsamles når du bruger app'en:

- Device name (f.eks. "iPhone 8" eller "Samsung SM-G955F")
- OS version (f.eks. "12.3.1" eller "8.1")
- App version (f.eks. "4.1.1")

Information om din brug af app'en vil blive indsamlet ved brug af event tracking. Når du udfører en handling i app'en, registreres et event som beskriver din handling. Et event registreres hvor gang du gør følgende:

- Starter app'en
- Giver dit samtykke
- Ser et skærmbillede i app'en
- Ser markedsføringsmateriale i app'en
- Optjener bonuspoint
- Trykker på en knap (F.eks. Følger en butik eller indløser en bonuspræmie)

Vi analyserer oplysninger om din enhed og din brug af app'en for at sikre at app'en fungerer optimalt på de forskellige enheder på markedet og for bedre at forstå hvordan app'en bruges.

Hvis du giver app'en tilladelse

Hvis du giver samtykke til at dele din placering med app'en, registreres et event hver gang du gør følgende:

- Besøger City2/Copenhagen Designer Outlet
- Er i nærheden af en butik i City2/Copenhagen Designer Outlet

Oplysningerne om din placering bruges til at tildele dig point for at besøge City2/Copenhagen Designer Outlet og til at fortælle butikkerne hvor mange besøg deres markedsføringsmateriale influerer. Dine persondata vil aldrig blive delt med butikkerne i City2/Copenhagen Designer Outlet.

Hvis du giver samtykke til at modtage notifikationer fra app'en, registreres et event hver gang du modtager en notifikation.

Oplysningerne indsamlet om din placering og notifikationer sammenkædes med de øvrige oplysninger om din brug af app'en og bruges til de samme formål.

Hvis du sender en supportforespørgsel

Hvor gang du sender en supportforespørgsel, registreres et event sammen med alle oplysningerne indeholdt i forespørgslen. Supportforespørgslerne registreres så vi kan undersøge og løse din forespørgsel.

Hvis du registrerer en konto i app'en

Du kan registrere en konto i app'en enten ved at udfylde dine oplysninger manuelt eller ved at bruge din Facebook-konto.

Hvis du udfylder dine oplysninger manuelt, vil du blive bedt om følgende oplysninger:

- Emailadresse
- Kodeord
- Telefonnummer
- Fornavn
- Efternavn (valgfrit)
- Køn (valgfrit)
- Alder (valgfrit)

Hvis du bruger din Facebook-konto til at registrere en konto i app'en, indsamles følgende oplysninger fra din Facebook-konto:

- Emailadresse
- Fulde navn
- Profilbillede
- Facebook bruger-id

Vi bruger din emailadresse, dit kodeord, telefonnummer og Facebook bruger-id til at identificere og godkende dig når du logger ind på din konto. Vi bruger dit navn og profilbillede til at vise dit navn og dit profilbillede i app'en. Vi analyserer dit navn, køn, alder, oplysninger om din enhed og oplysninger om din brug af app'en til at vise dig det mest relevant markedsføringsmateriale i app'en.

Oplysninger indsamlet efter du registrerer din konto i app'en om din enhed og din brug af app'en sammenkædes med oplysningerne registreret om din person, men oplysninger indsamlet for du registrerede din konto vil aldrig blive sammenkædes med oplysninger indsamlet om din person.

Vores kontaktoplysninger

Danske Shoppingcentre er den dataansvarlige, dvs. den ansvarlige for indsamling og behandling af dine oplysninger. Du kan kontakte os med følgende oplysninger:

Danske Shoppingcentre P/S
Adresse: Cityringen 24, 2630 Taastrup, Denmark
Email: support@emplate.it

Vores juridiske grundlag for at indsamle og behandle dine oplysninger

Oplysninger om dig indsamles og behandles baseret på dit samtykke.

Vi gemmer hvornår og hvordan vi fik dit samtykke og præcist hvilke oplysninger vi gav dig, da du gav dit samtykke.

Du kan altid trække dit samtykke tilbage ved at slette din registrerede konto i app'en. Hvis du sletter din konto, vil de indsamlede oplysningerne om dig blive slettet eller anonymiseret

Du er ikke forpligtet til at give os oplysninger om din person.

Hvem vi deler dine oplysninger med

Vi deler oplysninger om dig med vores databehandlere, som hjælper os med at indsamle og behandle oplysningerne.

Hvis du vælger at bruge din Facebook-konto til at registrere en konto i app'en, deler vi oplysninger indsamlet om dig med Facebook.

Vi deler oplysninger om dig med databehandlere udenfor EU. Vi overfører oplysningerne baseret på EU-US Privacy Shield. EU-US Privacy Shield beskytter de fundamentale rettigheder for alle EU-borgere hvis personoplysninger overføres til USA af kommercielle formål. Det tillader fri overførsel af oplysninger til virksomheder som er certificeret i USA under Privacy Shield.

Hvordan vi opbevarer dine oplysninger

Dine oplysninger opbevares sikkert hos vores databehandlere i og udenfor EU.

Vi gemmer dine oplysninger indtil du har været inaktiv i måneder i træk, eller indtil du sletter din konto i app'en. Vi skiller os derefter af med dine indsamlede oplysninger ved at slette dem eller ved at anonymisere dem.

Oplysningerne om hvordan du gav dit samtykke og præcist hvad du gav dit samtykke til, gemmes i to år efter din konto slettes.

Dine databeskyttelsesrettigheder

Under databeskyttelseslovgivningen har du en række rettigheder, herunder følgende:

- Ret til indsigt - Du har ret til at bede os om at få en kopi af dine oplysninger.
- Ret til berigtigelse - Du har ret til at bede os korrigere oplysninger om dig, som du mener er urigtige. Du har også ret til at bede os færdiggøre oplysninger som du mener er mangelfulde.
- Ret til sletning - Du har ret til at bede os slette dine oplysninger, under nogle omstændigheder.
- Ret til begrænsning af behandling - Du har ret til at bede os begrænse behandlingen af dine oplysninger, under nogle omstændigheder.
- Ret til indsigelse - Du har ret til at give indsigelse mod behandlingen af dine data, under nogle omstændigheder.
- Ret til portabilitet - Du har ret til at be os overføre dine oplysninger til en anden organisation eller til dig, under nogle omstændigheder.

Du er forpligtet til at betale for at gøre brug af dine rettigheder. Hvis du laver en forespørgsel, har vi en måned til at besvare den.

Forespørgsler vedrørende dine databeskyttelsesrettigheder sendes ved at bruge support funktionerne i app'en, eller ved at sende en email til os på support@emplate.it.

Sådan klager du

Hvis du er utilfreds med vores behandling af dine oplysninger, kan du sende en klage til databeskyttelsesmyndighederne. Vi beder dig kontakte os før du indgiver en klage. Vi vil gøre vores bedste for imødekomme dig.

Databeskyttelsesmyndighederne i Danmark:

Datatilsynet – The Danish Data Protection Agency

Adresse: Borgergade 28, 5, 1300 København K

Telefon: +45 33 19 32 00

E-mail: dt@datatilsynet.dk

Website: <https://www.datatilsynet.dk>